

1 Informações Gerais

A presente **Política de Privacidade** contém informações a respeito do modo como a **EVIVA MEDSEL** trata os dados pessoais que porventura sejam necessários para os serviços realizados ou contratados.

O objetivo é esclarecer acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o titular do dado poderá consultar, atualizar ou requerer a exclusão dessas informações.

Essa Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais), doravante denominadas simplesmente como “**legislação aplicável**”.

Essa Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização na legislação aplicável e/ou adoção de melhorias na proteção de dados, razão pela qual se convida os interessados a consultar periodicamente esse documento.

2 Princípios

A **EVIVA MEDSEL**, assim como seus **Prestadores de Serviços** se comprometem a cumprir as exigências previstas na legislação aplicável, em respeito aos seguintes princípios:

- ✓ Os dados pessoais serão coletados, de forma adequada e limitada para finalidades determinadas, explícitas legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de forma incompatível com essas finalidades (finalidade, adequação e necessidade); Os titulares dos dados pessoais terão garantia de acesso, atualizações e informações sobre a realização do tratamento de seus dados pessoais (livre acesso, qualidade e transparência);
- ✓ Os dados pessoais serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas de segurança de dados adequadas (Segurança e prevenção).

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código: PO-GOV-19
		Data: 29/06/2021
		Revisão: 0

3 Tratamento de Dados Pessoais

A coleta de dados pessoais dependerá do consentimento do titular, sendo esse dispensável nas hipóteses abaixo:

- ✓ Para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- ✓ Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- ✓ Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- ✓ Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular dos dados;
- ✓ Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- ✓ Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais.

3.1. Dados Coletados

Dentre os vários titulares de dados com os quais a EVIVA MEDSEL se relaciona (acionistas, pacientes/beneficiários, colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços), podem ser coletados os dados pessoais conforme descritos abaixo:

- Informações pessoais (nome, nome social, gênero, data de nascimento, local de nascimento, CPF, RG, CNH, registro profissional [CRM, OAB, CREA, CRA, dentre outros], número de passaporte, nomes dos pais, nomes dos filhos, endereço, número de telefone, e-mail, estado civil, Cartão Nacional da Saúde);
- Informações relativas a contrato de trabalho (PIS, CTPS, cargo/posição, aposentadoria), formação/qualificação profissional e profissão;
- Informações sobre saúde (registro médico, informações de saúde necessárias ao atendimento para fins de prestação de serviço de assistência médico-hospitalar);

Elaborado por : Ivone Masago	Aprovado por: Enéas Brum	Página: 2 / 8
---------------------------------	-----------------------------	---------------

- Informações financeiras (carteirinha do plano médico, carteirinha do plano dental, informações sobre o plano de saúde, conta bancária, dados de pagamento, número de cartão de crédito);
- Informações sensíveis adicionais (dados biométricos, dados genéticos, etnia, filiação a associação [sindical, política ou religiosa], orientação sexual, registro criminal, religião, vida sexual)

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados.

3.2. Meios de Coleta e Finalidades

3.2.1. Dados informados de contato

Quando um potencial cliente, beneficiário ou paciente preenche um formulário, visita o nosso site ou outras mídias sociais, ou nos contata por e-mail, telefone ou por mensagens, coletamos e armazenamos os dados fornecidos, dentre estes:

- O nome e informações de contato;
- As informações da empresa, se houver;
- O caráter da comunicação;

Nota: Estes dados poderão ser complementados através de coletas em mídias sociais ou em outras fontes digitais para análises e formação da base de prospecção

Os dados coletados são exclusivos para a finalidade de interação com o requisitante para fins comerciais e de promoção dos nossos produtos e serviços.

3.2.2. Dados relacionados à contratos firmados

Para o cumprimento de contratos de trabalho (colaboradores), de fornecimento ou de prestação de serviços para a EVIVA MEDSEL, serão coletados e armazenados dados pessoais relacionados ou necessários a sua execução.

Ficam comprometidas as partes envolvidas em tais formalizações, inclusive colaboradores, quanto à obediência integral e irrestrita à legislação aplicável e à presente Política, sob pena de quebra de contrato sem prejuízo de aplicação das penalidades legais cabíveis.

Elaborado por : Ivone Masago	Aprovado por: Enéas Brum	Página: 3 / 8
---------------------------------	-----------------------------	---------------

3.2.3. Dados relacionados à pacientes

Para a condução da consulta e constituição do prontuário médico dos pacientes serão coletados dados sobre informações de saúde e outras informações sensíveis adicionais, na proporção mínima necessária para uma anamnese adequada e tratamento preciso.

Cuidados adicionais serão adotados para tratamento dos dados classificados como sensíveis, conforme estabelece a legislação vigente.

3.3. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais coletados terão sempre por finalidade atender ao disposto no objeto das respectivas contratações, devendo facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre as Partes. Dentre as finalidades destacam-se:

- Informações Pessoais: para identificar e confirmar sua identidade para fins de atendimento, analisar eventuais cobranças por atendimentos realizados, lançamento de programas de saúde e assuntos contratuais, administrar pesquisas de opinião e promoções, atender solicitações e demandas dos próprios Pacientes/Beneficiários, de órgãos reguladores e/ou autoridades administrativas no cumprimento obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais;
- Informações relativas ao contrato de trabalho: para fins de verificação de elegibilidade do paciente/beneficiário para figurar como titular do plano e para administrar pesquisas e promoções;
- Informações sobre saúde: para entender o histórico clínico, compreender o quadro de saúde atual através do histórico de saúde e dados de enfermagem, apoiar na descrição

do resultado e direcionamento no diagnóstico, definir tratamento médico e cirúrgico, validar prescrições de medicamentos, verificar o grau de satisfação do atendimento recebido para desenvolvimento de ações necessárias, atender demandas jurídicas e/ou regulatórias;

- Informações sensíveis adicionais: para entender o histórico clínico, compreender o quadro de saúde através dos prontuários e dados de enfermagem, apoiar na descrição do resultado e direcionamento no diagnóstico, definir tratamento médico, atender demandas legais, fiscais e/ou regulatórias, identificar doenças ou condições de saúde que prevalecem em determinados grupos, verificar eventuais restrições de tratamento devido à orientação/crença religiosa.

Se o Titular de Dados fornecer Informações Pessoais de terceiros (como dependentes, cônjuge, familiares), é sua responsabilidade garantir que obteve autorização de tais terceiros para divulgar tais informações.

3.4. Prazo de Conservação dos Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados serão conservados por 20 anos, exceto nos casos de retenção legal compulsória.

É assegurado ao titular o direito de supressão dos dados antes do final do prazo acordado.

3.5. Compartilhamento dos Dados Pessoais

Os dados pessoais, por ocasião de qualquer relacionamento, sejam de trabalho ou de atendimento médico, só serão compartilhados com terceiros a partir do consentimento do titular, ou pelo responsável legal no caso do titular ser menor ou incapaz ou para atendimento de obrigações legais.

4 Direitos do titular

a) Não fornecer ou retirar o consentimento;

Não fornecer ou de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail: dpo@img.com.br, ou por correio enviado ao seguinte endereço:

Rua Itajaí, 80, Sala 803 – Condomínio Centro Empresarial Taquari - CEP: 12.246-858

b) Transparência

Confirmar a existência do tratamento de seus dados pessoais, acessá-los e obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais os dados tenham sido compartilhados.

c) Correção

Solicitar que seus dados pessoais sejam completados e/ou corrigidos, conforme julgar necessário.

d) Eliminação

Solicitar a eliminação de seus dados pessoais. Por exemplo, caso não seja mais necessário para os fins que foram originalmente coletados.

e) Portabilidade de dados

Em certas circunstâncias, pode requerer a portabilidade dos dados para uma outra entidade, quando tecnicamente factível

f) Reclamações

Submeter reclamações à encarregada de dados (DPO) ou à autoridade supervisora (ANPD), caso suspeite que o tratamento de seus dados pessoais esteja em desacordo com legislação vigente.

5 Papéis e responsabilidades no tratamento dos dados pessoais

5.1. Responsável pelo Tratamento dos Dados

O controlador (EVIVA MEDSEL) determina as finalidades, os mecanismos e assume a responsabilidade final pelos dados pessoais tratados na organização.

5.2. Encarregado de dados (DPO)

O profissional designado como encarregado de proteção de dados (*DPO*) tem a responsabilidade de informar, aconselhar e difundir a cultura de privacidade, assim como aceitar reclamações e comunicação de titulares, prestar esclarecimentos, adotar providencias e interagir com a autoridade nacional.

Na EVIVA MEDSEL a encarregada de proteção de dados é **Ivone Mariko Masago**, que poderá ser contatada pelo e-mail: dpo@img.com.br.

6 Segurança da Informação

A EVIVA MEDSEL, adota medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Seguimos os padrões em gerenciamento de segurança da informação para proteger informações confidenciais, tais como informações financeiras, sigilo médico e qualquer outro dado pessoal.

As comunicações com nossos servidores, são executadas com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer), garantindo que os dados estejam protegidos contra acessos indevidos.

Os acessos aos sistemas estão protegidos por autenticações locais nos desktops através de usuário/senha para acesso à aplicação de gerenciamento, existe Firewall que protege o ambiente para acesso na internet.

Os sistemas corporativos que estão na nuvem e servidor de dados tem controle por grupos e autenticação por usuário e senha.

Nossos servidores WEB possuem dispositivos contra invasão tais como IPS (Intrusion Prevention System) e Firewalls de Rede.

A EVIVA MEDSEL se compromete, ainda, a comunicar ao titular e à autoridade nacional, em prazo razoável, os casos de violações que tenham potenciais de causar risco ou dano relevantes.

7 Fundamento Jurídico Para o Tratamento dos Dados Pessoais

Ao "Aceitar os Termos de Condições" da presente Política, o colaborador ou parceiro de negócio (pacientes/beneficiários, fornecedores, prestadores de serviços) está consentindo com a presente Política de Privacidade.

8 Do direito aplicável e do foro

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de São José dos Campos, sede da EVIVA MEDSEL.